

Menschen

INFORMATION

Fernleihe

ANGEBOT
,aktuell!'

KENNZEICHNUNG

BERATUNG

GUTE
PRÄSENTATION

LAGE

ERREICHBARKEIT

KUNDEN
BEDÜRFNISSE
ERKENNEN + UMSETZEN

SICHTBARKEIT

INTERAKTION

ZEIT
für Kunden

VERANSTALTUNGEN

BIBLIOTHEKAR / KUNDE

KUNDENSPEKTRUM
ABDECKEN

INFORMATIONEN
KOMPETENZ

KOOPERATIONEN

OPEN
LIBRARY

HEMMSCHWELLE
→ gebildete Leute

UNWISSENHEIT
keine Verpflichtung

BILDUNGSFERNE
SCHICHTEN

WOHLFÜHLEN
nicht bewusste
Angebot + Angebot

WIR SIND FÜR ALLE DA
▽

ORDNUNG
veränderbar

GELDFRAGE

Sich die Grenzen
bewusst sein!

Inklusion

ZEIT.

- MOBIL SEIN
- kommen können

SELBSTENTLEHNUNG

ÜBERFORDERUNG
bei Ki / Ju

vermehrte
Technik

ÖFFNUNGSZEITEN

ÄNGSTE
ÜBERWINDEN

Dr. GOOGLE
WEISS ALLES