

# Wissenswertes für BibliothekarInnen rund um die Onlinebibliothek NOE-BOOK.AT

Aktualisiert am 06.05.2021

## Zu Beginn ein paar Zahlen

- Derzeit angemeldete Leserinnen und Leser (Stand 06.05.2021): **9069**
- Anzahl der Medien (ohne eLearning) im Bestand (02.05.2021): **19276 Exemplare / 17282 Titel**  
(Wie in anderen öffentlichen Bibliotheken kann ein Exemplar nicht gleichzeitig an mehrere Personen verliehen werden. Von einigen Titeln gibt es mehrere Exemplare.)
- Derzeit liegt die durchschnittliche Anzahl der täglich aktiven Nutzerinnen und Nutzer bei 279, die täglich durchschnittliche Anzahl der Ausleihen bei 420
- In den knapp 4 Monaten, in denen noe-book.at für alle Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher kostenlos war (März bis Juni 2020) wurden insgesamt **65942 Medien** ausgeliehen. Im Schnitt haben sich **vom 17.03.2020 bis zum 31.05.2020 täglich 430 Leserinnen und Leser** Medien ausgeliehen (siehe Abbildung 2)

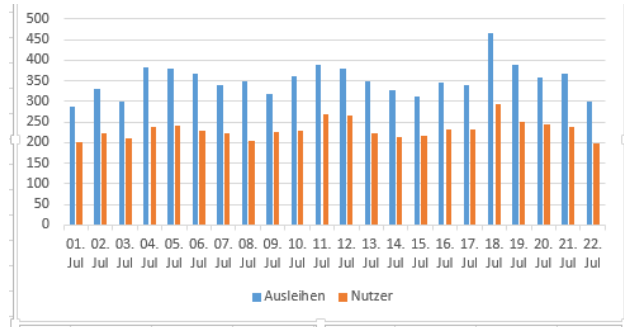
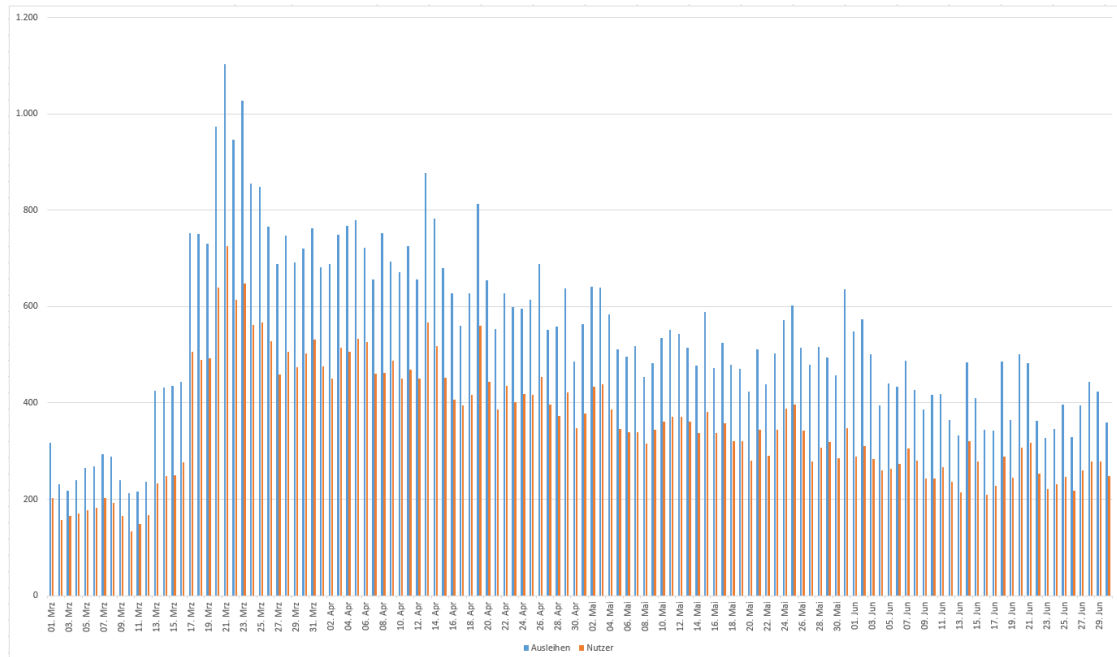


Abbildung 1 – Ausleihen und Nutzer im Zeitraum vom 01. bis zum 22. Juli 2020

Abbildung 2 - Ausleihen und Nutzer im Zeitraum vom 01. März – 30. Juni 2020



## Divibib, die Verlage und der Medienankauf

Treffpunkt Bibliothek arbeitet für noe-book.at mit der Firma Divibib zusammen, die sich sowohl um den technischen Bereich (Website, Zusammenarbeit mit eBook-Anbietern, Onleihe-App) kümmert, als auch den Kontakt zu den Verlagen hält und uns die Medien bzw. Lizenzen, die über die Verlage beziehbar sind, zum Kauf anbietet.

### Die Tarifmodelle

Je nach Verlag stehen unterschiedliche Tarifmodelle zur Verfügung.

**Tarifmodell 1:** Lizenzen werden angekauft und sind für die Dauer von 4 Jahren verfügbar. Dann erlöschen sie automatisch

**Tarifmodell 2:** Das Medium kann bis zu 52 mal ausgeliehen werden, dann erlischt die Lizenz und das Medium ist nicht mehr verfügbar.

Bedingt durch diese 2 Tarifmodelle kommt es auch immer wieder zu Schwankungen beim Medienbestand.

### Medienankauf

Einmal monatlich werden neue Medien für noe-book.at angekauft. Die Termine sind sowohl auf <https://treffpunkt-bibliothek.at> als auch auf <https://loslesen.at> veröffentlicht.

Beim Einkauf sind Medienwünsche aus den Bibliotheken sehr willkommen! Eingesendete Medienlisten der Bibliothekarinnen und Bibliothekare werden (soweit über Divibib beziehbar) bei der Bestellung berücksichtigt.

Darüber hinaus wird die Anzahl der aktuellen Vormerker auf ein Medium berücksichtigt. Von Medien, für die es besonders viele Vormerker gibt, werden weitere Lizenzen eingekauft, so dass den Leserinnen und Lesern diese rasch zur Verfügung stehen.

## **Noe-book LeserInnen verwalten**

Noe-book Leserinnen und Leser werden in <https://work.treffpunkt-bibliothek.at> verwaltet. Eine Schritt-für-Schritt Anleitung, wie Leserinnen und Leser verwaltet werden ist auf der Website von Treffpunkt Bibliothek unter dem Menüpunkt „Treffpunkt Bibliothek Digital“ > „noe-book“ > „Handbuch Leserverwaltung über NÖ BIBLIOTHEKEN INTERN“ nachzulesen. Hier geht es direkt zum betreffenden PDF: [https://www.treffpunkt-bibliothek.at/wp-content/uploads/2020/04/Handout\\_Lesermeldungen\\_Stand\\_27-04-2020-2.pdf](https://www.treffpunkt-bibliothek.at/wp-content/uploads/2020/04/Handout_Lesermeldungen_Stand_27-04-2020-2.pdf)

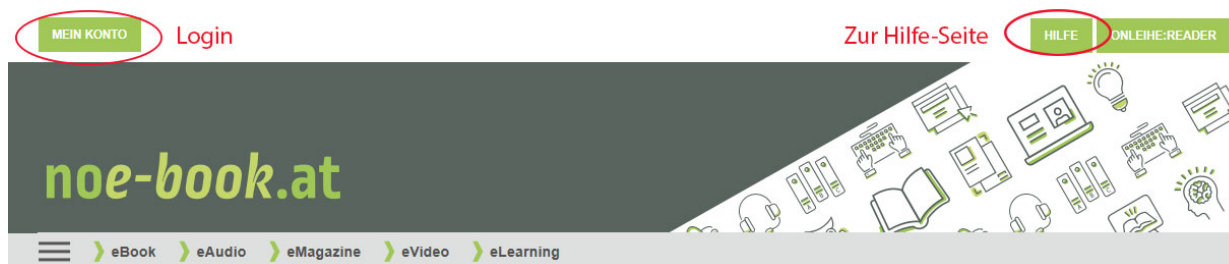
## **Informationen rund um noe-book.at auf unserer Website**

Alle Informationen zu noe-book.at finden sich auf unserer Website auf folgender Seite: <https://www.treffpunkt-bibliothek.at/treffpunkt-bibliothek-digital/noe-book-at/>

Über den Button „Aktuelle Meldungen zur Onleihe noe-book.at“ auf dieser Seite gelangt man direkt zur Website der Divibib, die an dieser Stelle über aktuelle Störungen informiert.

Aktuelle Meldungen zur Onleihe noe-book.at

## Das Angebot auf noe-book.at



### Folgende Medienarten werden angeboten:

eBooks, eAudios, eMagazine, ePaper, eVideos, eLearning

Die eMagazine, eine große Auswahl an monatlich erscheinenden Zeitschriften und ePaper werden wie das eLearning-Angebot von der NÖ Landesbibliothek zur Verfügung gestellt.

## Derzeitige Leihfristen (Stand 7/2020)

Maximale Ausleihen pro Leser	-	6 Medien
Maximale Ausleihdauer eBooks	-	21 Tage
Maximale Ausleihdauer eAudios	-	14 Tage
Maximale Ausleihdauer eVideos	-	7 Tage
Maximale Anzahl Vormerker pro Leser	-	4 Medien
Maximale Anzahl Vormerker pro Medium	-	4 Leserinnen und Leser
Reservierungsdauer	-	2 Tage
eLearning-Kurse vom Anbieter Lingua-TV	-	Unbegrenzte Kurswahl, verfügbar für maximal 180 Tage
eMagazine		36 Stunden
ePaper		1 Stunde

## Die „Hilfe“-Seite der Divibib

Die „Hilfe“-Seite der Divibib bietet eine Übersicht aller Wege und Ausgabegeräte, über die noe-book.at genutzt werden kann:

<https://hilfe.onleihe.de/site/on>

Darüber hinaus finden sich bekannte Fehlermeldungen (vor allem im Zusammenhang mit der Nutzung eines Tolinos).



Abbildung 3 – Schnelleinstieg in die einzelnen Menüpunkte auf der „Hilfe“-Seite der Divibib

## Authentifizierung

Für die Nutzung von noe-book.at ist es notwendig sich zu authentifizieren. Darüber wird erkannt, wie lange eine Leserin/ ein Leser das ausgeliehene Medium zur Verfügung steht. Ohne Authentifizierung ist eine Ausleihe nicht möglich.

## 2 Arten der Authentifizierung

**Adobe-DRM:** DRM steht für **D**igital **R**ights **M**anagement. Ein gängiges Verfahren ist die Authentifizierung über eine Adobe-ID, die aus einer gültigen eMail-Adresse und einem frei zu wählenden Passwort besteht. Diese ID wird auf der Website von Adobe erstellt: [Adobe-ID erstellen](#).

Anschließend wird die Adobe-ID am Gerät eingetragen. Die Authentifizierung ist damit abgeschlossen.

**CARE-DRM:** CARE ist ein Authentifizierungsverfahren, das die Divibib selbst entwickelt hat, um sich aus der Abhängigkeit eines weiteren Dienstes (Adobe) zu lösen. Die Erfahrung hat gezeigt, dass gerade bei komplexen technischen Angeboten eine Reduktion auf wenige Entwickler (wenige Firmen) hilfreich ist.

Um CARE nutzen zu können musste eine Anpassung bei den Anbietern von eReadern erfolgen. Derzeit sind die eReader von Tolino die Einzigen, die CARE nutzen können. Dazu wird **bei der ersten Ausleihe** am Gerät nach der „Passphrase“ – einem 4stelligen Code - gefragt. Dieser Code wird unterhalb des „Lesen“-Buttons angezeigt, bevor man das heruntergeladene Buch zum Lesen öffnet. Danach ist das Gerät über CARE-DRM authentifiziert.





Für alle anderen Reader ist eine Adobe-ID erforderlich.

Eine Übersicht kompatibler Geräte, die entweder über CARE oder die Adobe-ID für das Lesen der Medien von noe-book.at genutzt werden können gibt es auf der oben bereits verlinkten „[Hilfe](#)“-Seite der Divibib.

## Ausgabegeräte

Folgende Ausgabegeräte können für noe-book.at genutzt werden:

a) **eReader** – eine Übersicht aller geeigneten Geräte findet sich hier: <https://hilfe.onleihe.de/category/er#tab-eReader-Onleihe+kompatible+Ger%C3%A4te>

b) Smartphone/iPhone und Tablet/iPad mittels **Onleihe-App**, die kostenlos bei Google Play oder im Apple App-Store heruntergeladen werden können.

**Achtung: Beim Anlegen eines Leserkontos in der Onleihe-App muss aus der Vielzahl der Bibliotheken die Bibliothek „noe-book.at“ ausgewählt werden.**

c) **Lesen über den Browser** (Web Onleihe) – seit 2020 gibt es die Möglichkeit, direkt über einen integrierten Reader am PC zu lesen (on- und offline).

## Häufige Fehlerquellen

Folgende Fragen tauchen im Support am Häufigsten auf:

### **Die Leserin/der Leser nutzt einen Tolino und kann sich nicht mit den Zugangsdaten einloggen**

Das liegt in der Regel daran, dass die Leserin/der Leser bereits bei einer anderen Online-Bibliothek registriert ist und die Zugangsdaten zu dieser Bibliothek am Tolino abgespeichert hat. Beim Versuch, sich einzuloggen wird dann das Passwort, das die Leserin/der Leser eingibt, vom Gerät mit dem gespeicherten Passwort überschrieben.

**Lösung:** Am Tolino in „Meine Konten“ die gespeicherten Browserdaten und Cookies löschen. Zugangsdaten anschließend nicht mehr speichern.

### **Die Leserin/der Leser weiß nicht, was unter Passphrase zu verstehen ist und kann das Medium nicht öffnen.**

Die Passphrase ist der oben beschriebene vierstelliger Code, der EINMALIG am Tolino eingegeben werden muss, um CARE-DRM zu aktivieren. Die Frage nach der Passphrase kommt erst, wenn die Leserin/der Leser bereits auf den „Lesen“-Button geklickt hat und diesen Code somit nicht mehr sieht.

**Lösung:** die Leserin/der Leser geht noch einmal einen Schritt zurück, merkt sich dann den Code und fügt ihn bei der Frage nach der Passphrase ein.

**Ein Login in der Onleihe-App ist nicht möglich. Es kommt die Mitteilung, dass die Bibliothek ungültig ist.**

In diesem Fall hat die Leserin/der Leser eine falsche Bibliothek (also nicht noe-book.at) ausgewählt. Die Bibliothek findet man ganz einfach, wenn man oben im „Suchen“-Feld den Begriff noe-book.at einträgt. Dann wird die richtige Bibliothek vorgeschlagen.

**Ein Medium kann am Tolino nicht heruntergeladen werden.**

Dieser Fehler tritt vor allem bei neueren Medien auf. Betroffen sind Medien im ePub3-Format. Eine Liste mit Medien, bei denen dieser Fehler auftauchen kann findet sich auf der „Hilfe“-Seite der Divibib unter „eReader“ > „Häufige Fragen“.

## eReader Nutzung

[Ausleihe mit dem eReader](#)[eReader-Onleihe kompatible Geräte](#)[Übertragung von Büchern mit Adobe Digital Editions](#)[Häufige Fragen](#)[FAQ Tolino](#)

**Lösung:** Hier gibt es eine Anleitung von Tolino, wie dieser Fehler umgangen werden kann. Dazu ist es erforderlich, das Buch zunächst am PC herunterzuladen:

<https://mytolino.de/faq/ein-fehler-ist-aufgetreten-und-alle-aktionen-wurden-abgebrochen-bitte-versuchen-sie-es-erneut-oder-starten-sie-ihren-tolino-neu/>

## User-Forum



Im Userforum – erreichbar über die Startseite von noe-book.at – findet man hilfreiche Tipps von Usern und kann als registrierter User selbst Inhalte einstellen.